

【문 제-1】 (30점)

도널드 노먼(Donald A. Norman)은 그의 저서 <디자인과 인간심리(The Psychology of Everyday Things)>에서 행위와 관련하여 오류를 막는 디자인이 중요하다고 기술하였다. 다음 물음에 답하십시오.

- (1) 강제적 기능(Forcing Function)의 개념과 특징을 기술하십시오. (10점)
- (2) 강제적 기능을 적용한 디자인 사례 중 3가지만을 제시하고, 그 내용을 기술하십시오. (15점)
- (3) 강제적 기능을 적용하여 디자인할 때 고려해야 할 사항 중 2가지만을 기술하십시오. (5점)

【문 제-2】 (20점)

게슈탈트(Gestalt) 이론에 관한 다음 물음에 답하십시오.

- (1) 게슈탈트 이론의 개념과 특징을 기술하십시오. (11점)
- (2) 게슈탈트의 원리(Gestalt Laws) 중 3가지만을 제시하고, 그 내용을 기술하십시오. (9점)

【문제-3】 (30점)

헨리 드레이퍼스(Henry Dreyfuss), 레이몬드 로워(Raymond Loewy) 등은 1920~30년대부터 미국에서 활동한 산업디자이너이다. 디자인의 역사와 인물에 관한 다음 물음에 답하시오.

- (1) 헨리 드레이퍼스의 디자인철학을 기술하고, 그의 대표작품 중 2점만 선정하여 기술하시오. (8점)
- (2) 레이몬드 로워가 미국 디자인산업에 끼친 영향을 기술하고, 그의 대표작품 중 2점만 선정하여 기술하시오. (8점)
- (3) 1930년대부터 산업디자이너의 활동이 활발해지면서 미국을 중심으로 활성화된 양식 중 하나인 유선형(Streamline) 양식의 개념과 시대적 배경, 특징을 기술하시오. (14점)

【문제-4】 (20점)

서비스디자인의 과정에 관한 다음 물음에 답하시오.

- (1) 서비스디자인 시 활용되는 리서치기법 중 하나인 고객여정지도(Customer Journey Map)의 개념과 특징을 기술하시오. (12점)
- (2) 서비스디자인에서 페르소나(Persona)의 개념과 특징을 사례와 함께 기술하시오. (8점)